

システムオリジンのテレハイ コールセンターシステム連携 みちびきドライバーズアプリへ自動配車連携を提供開始

～みちびきアプリ上で「S.RIDE®」注文受付連携～

株式会社システムオリジン(本社:静岡県静岡市、代表取締役社長:海野知之、以下システムオリジン)は、システムオリジンが提供するテレハイコールセンターシステム経由でドライバーズアプリ端末「テレハイみちびき」上へ、S.RIDE 株式会社(本社:東京都港区、代表:橋本 洋平、以下 S.RIDE)が提供するタクシーアプリ「S.RIDE(エスライド)」からの配車依頼を受信するシステム連携を開始しました。



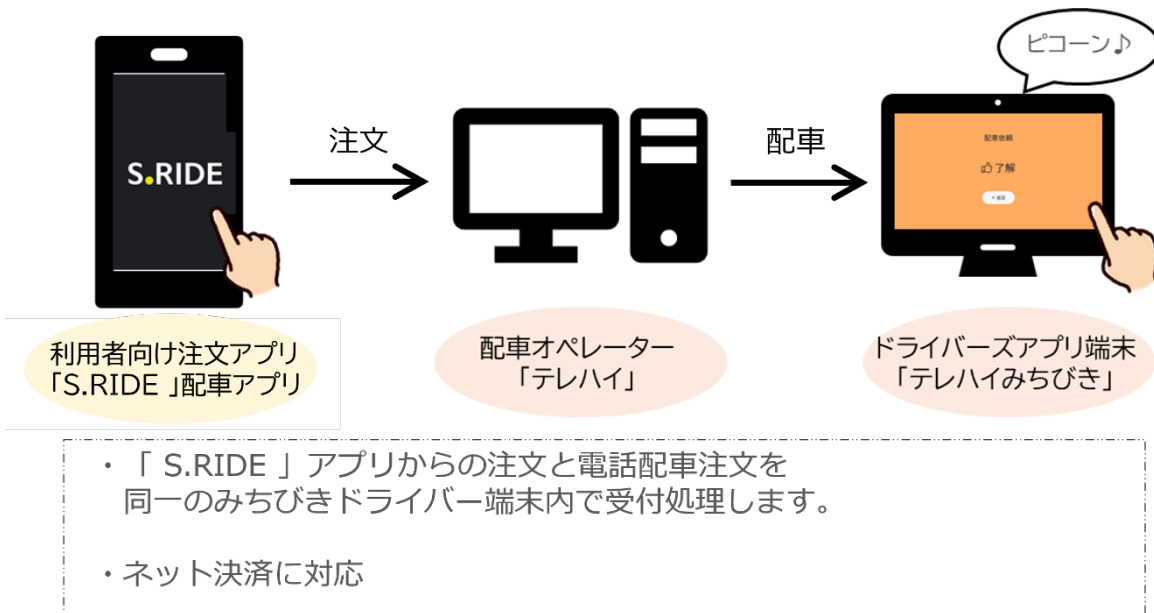
■概要

自社の電話注文、配車指示を受けるドライバーズアプリ端末「テレハイみちびき」。「S.RIDE」アプリ利用者からの配車注文依頼が入ると「テレハイみちびき」画面上で「S.RIDE」注文を承諾し配車依頼内容の確認やナビゲーション案内をすることが出来ます。

このシステム構成では、タクシー乗務員様側では「S.RIDE」用のタブレットを搭載する必要もなく、普段お使いの自社配車受付処理と同様に「テレハイみちびき」アプリ上で「S.RIDE」注文も一般配車も受付する事が可能となります。また、「S.RIDE」利用者がネット決済を希望している場合には、みちびきアプリから決済金額登録と送信をする事でネット決済処理を実行する事が出来ます。

「テレハイみちびき」のアプリケーション・ハードウェア上で、シームレスな配車アプリプラットフォーム連携を可能とする事でタクシー事業者様への業績向上や乗務員様の業務運用環境向上への貢献を目指していきます。

■システム運用のイメージ



■システムオリジン 会社概要

商号 : 株式会社システムオリジン
 代表者 : 代表取締役社長 海野 知之
 所在地 : 〒424-0809 静岡県静岡市清水区天神 1 丁目 3-12
 設立 : 1983 年 2 月
 事業内容 : タクシー事業向 事務処理及び配車業務システム開発
 資本金 : 4,550 万円
 URL : <https://www.system-origin.jp/>

■S.RIDE 会社概要

商号 : S.RIDE 株式会社
 代表者 : 代表取締役社長 橋本 洋平
 所在地 : 〒105-7105 東京都港区東新橋一丁目 5 番 2 号
 設立 : 2018 年 5 月 31 日
 事業内容 : タクシーアプリ「S.RIDE」の提供およびタクシー事業者等に向けた配車ソフトウェア・システム他の企画・サービス提供
 サイト : <http://www.sride.jp>
 YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UC7PwhcHOfiqZzmbAAi5WpA>
 Facebook : <https://www.facebook.com/S.RIDE.TAXI>
 X : https://twitter.com/SRIDE_TAXI
 Instagram : <https://www.instagram.com/s.ride.official/>

*タクシーアプリ「S.RIDE」はソニーグループ株式会社が保有する AI と IT 技術を活用して開発しています。

*「S.RIDE エスライド」は S.RIDE 株式会社の登録商標です。



■本件に関するお問い合わせ先

株式会社システムオリジン

担当者名: 広報セクション 辻

TEL: 054-361-0210

Email: info@system-origin.jp